



## Karriere bei COPA-DATA

COPA-DATA ist ein unabhängiger Softwarehersteller, der fundierte Erfahrung in der Automatisierung mit den neuen Möglichkeiten digitaler Transformation verbindet – verlässlich, zukunftssicher und weltweit. Wir entwickeln Software für Industrie- und Energieautomatisierung, die das Leben unserer Kunden einfacher macht. Als dynamisches, erfolgreiches Unternehmen wachsen wir ständig und vergrößern unser Team:

# Junior Technical Services Engineer (m/w/d)

## Salzburg

### Deine Aufgaben:

- ▶ Du hilfst unseren Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen dabei, deren kniffligen technischen Herausforderungen mittels 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup>-Level-Support zu lösen
- ▶ Du projektierst Referenzlösungen und Best-Practice-Beispiele für Kundenanforderungen
- ▶ Du gibst dein Produktwissen an Kunden in Form von Schulungen und Workshops weiter
- ▶ Du bringst dich und dein Fachwissen ins Team ein

### Deine Stärken:

- ▶ Kommunikation im entspannten Umgangston mit deinen Kollegen und unseren Kunden – auch auf Englisch
- ▶ Selbstständige Analyse von Fehlern und Problemstellungen in Software und Projektierung
- ▶ Proaktive Kundenorientierung und eigenständige Arbeitsweise
- ▶ Einbringung von Ideen, die stets auf ein offenes Ohr bei uns treffen werden

### Das bringst du mit:

Fehlermeldungen oder ein Absturz versetzen dich nicht in Panikstarre, sondern triggern deine Neugier? Von Steuerungen und IP-Ports hast du in deinem Leben schon einmal gehört? Ein Netzwerk ist für dich mehr als dein Bekanntenkreis auf Social Media?

Wenn du die Fragen mit „Ja“ beantworten kannst, dann bringst du die Basics schon mit – alles Weitere lernst du bei uns. Wir freuen uns bereits darauf, deine Skills mit dir gemeinsam weiter zu entwickeln.

### Das erwartet dich:

Ein junges und motiviertes Team, flexible Arbeitszeiten, eine angenehme Arbeitsatmosphäre, Teamevents, flache Hierarchien, umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten und eine eigene Firmen-Altersvorsorge.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an Sofia unter [sofia.sousa@copadata.com](mailto:sofia.sousa@copadata.com).

Für diese Position ist mindestens die Einstufung nach dem Handel-Kollektivvertrag in Beschäftigungsgruppe D vorgesehen. Das endgültige Bruttogehalt ist marktkonform und orientiert sich an deiner Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung.



**COPADATA**

Besuche uns:



COPA-DATA GmbH | Central Eastern Europe & Middle East  
Karolingerstraße 7B · 5020 Salzburg · Österreich  
tel: +43 (0) 662 431002-250 · <http://www.copadata.com>