

# BE A PART OF PALFINGER

TALENTED, AMBITIOUS  
AND READY FOR A NEW  
CHALLENGE

PALFINGEREPSILON.COM

Wir sind ein stolzes Mitglied der börsennotierten PALFINGER Gruppe und Markt- und Technologieführer von Ladekränen für Holz-, Bau- und Recyclingeinsätze. Mit 260 Mitarbeitern am **Standort Elsbethen** bewahren wir uns die nötige Flexibilität, um regelmäßig die innovativsten Lösungen der Branche auf den Markt zu bringen. Wenn du dir einen Job wünschst, der dir nicht nur die Miete zahlt, sondern dich wirklich erfüllt, dich weiterbringt, dich begeistert - dann bist du bei **PALFINGER EPSILON** richtig.

## Customer Service & Technical Support (w/m/d)

**Du bist ein Techniker aus Leidenschaft dem es Spaß macht mit unseren Partnern weltweit zu arbeiten? Dann haben wir die richtige Herausforderung für dich:**

Du bist in ständigem Kontakt mit unseren internationalen Partnern und unterstützt sie bei technischen Anfragen rund um unsere Produkte und sorgst dafür, dass unsere Kunden den bestmöglichen Service erhalten. Dabei verantwortest und betreust Du dein eigenes Service Gebiet und baust dir ein Netzwerk mit deinen Ansprechpartnern vor Ort auf.

Durch dein technisches Verständnis erkennst du selbstständig Verbesserungspotenzial bei den Produkten und fungierst als Sprachrohr unserer Kunden in unserem Unternehmen. Dabei stößt du kontinuierlich Produkt- und Prozessverbesserungen an und arbeitest dabei eng mit den Fachabteilungen zusammen (Konstruktion, QM...).

Du entwickelst dich durch hohes Markt- und Produktwissen in unseren Branchen zum Service Experten und bist in dieser Rolle bei den Entwicklungsprozessen unserer Krane eingebunden.

**Du bist ein Teamplayer, der auch in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf bewahrt?**

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Lehre, Meisterschule, etc.).
- Idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung, aber auch als Schulabgänger und Quereinsteiger bist du herzlich willkommen.
- Als Kommunikationstalent fällt es dir leicht in Deutsch und Englisch alle produktspezifischen Anfragen zu beantworten.
- Serviceorientierung bedeutet für dich mit Leidenschaft und einem professionellen Umgang unsere Kunden zu unterstützen und Lösungen anzubieten.

**Wir bieten:**

- Eine umfangreiche Einschulung und Weiterbildungsprogramme, um dich optimal auf deine Aufgaben im Customer Service & Technical Support und weitere Herausforderungen weiterzubilden.
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit ohne Kernzeit, ...).
- Betriebliches Gesundheitsmanagement PALfit, Kantine mit Essenzuschuss sowie zahlreiche Mitarbeitervergünstigungen.
- Ein attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, das sich an Deiner Qualifikation und deiner Berufserfahrung orientiert und das für diese Position über dem Kollektivvertrag liegen kann (KV-Minimum auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ist EUR 41.390,02).

Ergreife die Chance, **werde ein Teil von uns** und lade dein Bewerbungsschreiben sowie deinen Lebenslauf in unser Onlineportal hoch.

Du hast noch Fragen zur Position oder über unser Unternehmen dann melde dich gerne bei unserem HR-Team unter +43 662 6295480 oder informiere Dich auf unserer Homepage: **offene Stellen: Palfinger Epsilon**