



Bei uns treffen Vorwärtendenker auf adrenalingefüllte Jobs. Wenn du die Zukunft formen willst, und natürlich Motorräder, dann bist du beim größten Motorradhersteller Europas genau richtig.

IT ServiceDesk Engineer für 1st und 2nd Level Support (M/W)

AUFGABEN

- » Qualifizieren, Lösen und Dokumentieren von Hardware- und Softwareproblemen im Bereich 1st und 2nd Level Support
- » selbständige Analyse und Behebung von Störungen inklusive deren Priorisierung sowie Klassifizierung
- » Schnittstellentätigkeiten zu anderen internen Supportgruppen
- » Installation von Standard- und Spezialsoftware sowie Benutzerverwaltung in diversen Applikationen
- » Betreuung, Installation und Wartung der Endgeräte (PCs, Notebooks, Drucker, Scanner etc.)

PROFIL

- » breitgefächertes IT-Know-How
- » serviceorientierte, zuverlässige sowie kommunikative Persönlichkeit mit Organisationsgeschick und Teamgeist
- » hohe Lösungsorientierung und ein professionelles Auftreten
- » abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Lehre, Fachschule, HTL)
- » erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- » ITIL-Zertifizierung oder Erfahrung in einem nach ITIL organisiertem Umfeld von Vorteil
- » sehr gute IT-, Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN

- » die Chance, die Zukunft von Europas erfolgreichstem Motorradhersteller mitzugestalten
- » ein abwechslungsreiches sowie spannendes Aufgabengebiet in einem dynamischen, gut eingespielten Team
- » attraktive Sozialleistungen, flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsangebote sowie eine einzigartige Unternehmenskultur geprägt von Kollegialität und Teamspirit
- » eine leistungsgerechte Vergütung ab € 31.287,48 brutto pro Jahr lt. Kollektivvertrag (Überzahlung möglich).

MEHR INFORMATIONEN UNTER WWW.KTMGROUP.COM/KARRIERE